#### Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между ТОО «Стандарт ЛК» (далее именуемое как «Компания», «мы», «нас», «наш»), и физическим лицом — пользователями сервиса интернет-ресурса: https://stlk.kz и его субдоменов (далее — Сервис).

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Контент — тексты, картинки, мультимедийные файлы и любое иное информационное наполнение.

Партнеры — лица, привлекаемые с целью оказания услуг Компании для создания, функционирования, увеличения пользовательской базы, расширения функционала, а также поддержки Сервисов на основании заключенных с Компанией договоров, в том числе, для обслуживания рабочих процессов Компании.

Персональные данные — данные, в том числе и биометрические, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, а также происходящие в них в будущем изменения и дополнения.

Пользователь – Ученик и/или Преподаватель, пользующееся Сервисом.

Правообладатель — Компания, Пользователь, или любое третье лицо, обладающее исключительными правами на результат интеллектуальной деятельности.

Сервис – система для ТОО "Стандарт ЛК", включая веб-сайт и прочие онлайн ресурсы.

Сайт — сайт в сети Интернет: https://stlk.kz, права на которые принадлежат Компании. Пользовательское соглашение — настоящее соглашение, иные правила и документы, регламентирующие работу или определяющие порядок использования Сервиса, а также права и обязанности Компании, ее Партнеров и Пользователя.

Учётные данные — данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и/или первоначальном использовании Сервиса, на основании которых Компания определяет Пользователя с учетом их любых изменений и дополнений.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Компания предлагает Пользователю на условиях настоящего Пользовательского соглашения пользоваться Сервисом.
- 2.2. Сервис в любой момент может изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем, их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Компанией в момент обращения Пользователей к Сервису. Компания вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление поддержки Сервиса (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервиса) всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления.
- 2.3. Компания вправе ограничить или запретить (временно или окончательно) доступ Пользователя к Сервису и/или его функционалу в случае допущения им нарушения этических норм как по отношению к работникам Компании, так и к другим Пользователям, или иного нарушения положений настоящего Пользовательского соглашения.
- 2.4. Если у Пользователя возникают претензии к другому Пользователю в связи с использованием последним Сервиса, Пользователь обязан предъявлять эти требования непосредственно к такому Пользователю и разрешать претензии самостоятельно и без участия Компании.

# 3. УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ В СЕРВИСЕ

- 3.1. Пользователь вправе пользоваться Сервисом после регистрации и заключения им настоящего Пользовательского соглашения. Пользователь в возрасте от 6 до 18 лет гарантирует наличие согласия их законного представителя на пользование Сервисом и на обработку их персональных данных, и обязуются при необходимости предоставить согласие в письменной форме.
- 3.2. Несовершеннолетний Пользователь (в возрасте от 6 до 18 лет) вправе без ограничений пользоваться Сервисом в части его бесплатных услуг. В случае если несовершеннолетний Пользователь намерен воспользоваться платными услугами Сервиса, оплата производится его законным представителем или с согласия последнего третьим лицом для оплаты услуг Сервиса или для свободного распоряжения.
- 3.3. Регистрация Пользователя в Сервисе является бесплатной.
- 3.4. Использование Сервиса Пользователем означает безусловное принятие им условий настоящего Пользовательского соглашения.
- 3.5. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность и полноту предоставленной при регистрации информации.
- 3.6. После регистрации Пользователь получает право самостоятельно в личных некоммерческих целях создавать, использовать и определять содержание собственной персональной страницы.
- 3.8. Пользователь обязан следить за сохранностью своих Учётных данных и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать свои Учётные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Учётные данные для использования Сервиса, за исключением лиц, действующих от имени и в интересах Пользователя или получивших такие Учётные данные на основании соответствующих соглашений с Пользователем.
- 3.9. Любое действие, совершенное с использованием Учётных данных Пользователя, считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение настоящего Пользовательского соглашения и законодательства Республики Казахстан.
- 3.11. Заключая настоящее Пользовательское соглашение, для целей предоставления Пользователю возможности пользоваться Сервисом, возможностей развития и улучшения функционала Сервиса, а также иных целей, указанных в Политике конфиденциальности, размещённой Сайте И составляющей неотъемлемую часть Пользовательского соглашения, Пользователь, а в случае если Пользователем является несовершеннолетний, то его законный представитель дает Компании безусловное согласие: - на сбор из всех источников Персональных данных Пользователя; - на обработку Персональных данных (в том числе аффилированными лицами Компании и Партнерами) по собственному усмотрению любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан; - на передачу, в том числе, трансграничную, Персональных данных Партнерам и аффилированным лицам; - иные права в отношении Персональных данных, которые могут быть указаны в Политике конфиденциальности Компании.
- 3.12. Заключая настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации как от третьих лиц, так и от Компании. Пользователь понимает и соглашается, что Компания не определяет содержание и не несет ответственности за такую информацию, включая сайты, ссылки на которые могут содержаться в соответствующих материалах.
- 3.13. При запуске Сервиса у Пользователя могут быть запрошены разрешения Сервиса получить доступ к некоторым функциям. Пользователь может запретить доступ, однако в таком случае функционал Сервиса может быть ограничен.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Пользователь имеет право:
- 4.1.1. Получить доступ к использованию Сервиса после соблюдения требований, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.
- 4.1.2. Пользоваться всем имеющимся функционалом Сервиса.
- 4.1.3. Пользоваться Сервисом исключительно в целях и в порядке, предусмотренных Пользовательским соглашением и не запрещенных законодательством Республики Казахстан.
- 4.2. Пользователь обязан:
- 4.2.1. Использовать Сервис исключительно в целях, для которых он предназначен;
- 4.2.2. В случае загрузки путем Сервиса Контента, соблюдать права Правообладателей, сохраняющих права на него, в том числе путем получения согласия Правообладателя на использование Контента в необходимом объеме. В случае нарушения данного обязательства, Пользователь несет полную ответственность за нарушение прав Правообладателя и обязуется оградить Компанию от любых исков и претензий к Компании со стороны Правообладателя и/или компенсировать связанные с этим расходы.
- 4.2.3. Информировать Компанию о несанкционированном доступе к персональной странице и/или о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Пользователя;
- 4.2.4. Не размещать на персональной странице информацию и материалы (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы третьих лиц;
- 4.2.5. Перед размещением информации и материалов (включая, но не ограничиваясь, изображениями других лиц, чужими текстами различного содержания) предварительно оценивать законность их размещения.
- 4.2.6. Хранить в тайне и не предоставлять другим Пользователям и третьим лицам ставшие ему известными в результате использования Сервиса персональные данные (включая, но не ограничиваясь: домашними адресами, номерами телефонов, адресами электронной почты, паспортными данными, банковской информацией) и информацию о частной жизни других Пользователей и третьих лиц без их согласия.
- 4.2.7. Возместить убытки, причиненные Компании, другим Пользователям, любой третьей стороне или Правообладателям.
- 4.3. Компания обязана:
- 4.3.1. Обеспечить Пользователю доступ к Сервису, в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения;
- 4.3.2. Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам о Пользователе, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.
- 4.4. Компания имеет право:
- 4.4.1. Компания вправе направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Сервиса, в том числе размещать информационные и иные сообщения;
- 4.4.2. Компания вправе редактировать или удалять материалы и Контент, если они не соответствуют требованиям действующего законодательства Республики Казахстан и условиям данного Пользовательского соглашения, наносят вред Компании или третьим лицам;
- 4.4.3. Компания вправе собирать и использовать технические данные и связанную с ними информацию, включая, помимо прочего, технические данные о внешних устройствах, а также о программном обеспечении устройства Пользователя и системы. Данная информация собирается периодически и преследует цель упростить предоставление

Пользователю обновлений программного обеспечения, технической поддержки и услуг (если таковые имеются), относящихся к Сервису;

- 4.4.4. В целях улучшения и повышения стабильности работы Сервиса Компания вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую и иную информацию об использовании Пользователем Сервиса.
- 4.5. Пользователь признает, что Сервис является объектом интеллектуальной собственности, принадлежащим Компании. Компания представляет Пользователю неисключительную, непередаваемую, отзывную лицензию на такие права только в том объеме, который обоснованно необходим для личного использования Пользователем Сервиса в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением. Пользователю не предоставляются никакие права на товарные знаки и знаки обслуживания Компании, которые остаются собственностью Компании и/или ее соответствующих аффилированных лиц. Сервиса является программным обеспечением и предоставляется на условиях «как есть» и при условии его наличия, причем Компания не несет ответственности за какую-либо невозможность получить доступ или использовать Сервис.

### 5. ОГРАНИЧЕНИЯ

- 5.1. Пользователю запрещается:
- 5.1.1. Проводить, посредством Сервиса массовую рассылку рекламных, информационных и других материалов другим Пользователям без их согласия;
- 5.1.2. Размещать посредством Сервиса материалы, содержащие оскорбления, клевету, нецензурные выражения, порнографические или иные противоречащие нормам морали материалы; материалы, демонстрирующие или пропагандирующие жестокость, террор или насилие, оскорбляющие человеческое достоинство, а также иные материалы, не соответствующие законодательству Республики Казахстан или ссылки на интернетсайты и другие ресурсы, содержащие такие материалы;
- 5.1.3. Осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, дискриминацию на основе социального, расового, национального, религиозного, языкового или иного положения:
- 5.1.4. Размещать и/или передавать посредством Сервиса любую информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию), если Пользователь не уполномочен на совершение данных действий, а также любую заведомо ложную информацию;
- 5.1.5. Использовать другие программные (помимо самого Сервиса) и/или аппаратные средства для использования функционала Сервиса и/или инфраструктуры (платформы) на которой оно функционирует;
- 5.1.6. Предпринимать действия, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Сервиса и иным образом нарушать работу Сервиса и его инфраструктуры;
- 5.1.7. Копировать, воспроизводить, изменять, распространять или представлять общественности любой незаконно полученный Контент, либо Контент, требующий предварительного разрешения Правообладателя для дальнейшего копирования, изменения, распространения или опубликования, без такого разрешения;
- 5.1.8. Изменять Сервис, производить действия, направленные на получение незаконного доступа к информационным ресурсам, информационным системам и базам данных Компании и/или ее Партнеров;
- 5.1.9. Использовать Сервис для проведения лотереи, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, кроме случаев, когда такие активности осуществляются Компанией или Партнерами с ее письменного разрешения;

- 5.1.10. Использовать или полагаться на функционал Сервиса на случай чрезвычайных ситуаций, возникновения угрозы жизни и здоровья, для охраны или защиты имущества Пользователя и/или третьих лиц;
- 5.1.11. Пользоваться Сервисом с мобильных устройств не сертифицированных в соответствии с применимым законодательством, а также нарушать правила безопасного пользования соответствующих мобильных устройств.
- 5.2. Любое нарушение положений пункта 5.1 настоящего Пользовательского соглашения считается существенным и дает Компании право на расторжение настоящего Пользовательского соглашения в одностороннем порядке.

#### 6. OTBETCTBEHHOCTL

- 6.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые посредством Сервиса, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, включая, ответственность за содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц в отношении информации, размещаемой посредством Сервиса.
- 6.2. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых Компании при регистрации, включая Учетные данные.
- 6.3. Пользователь несет ответственность за действия по отношению к Контенту и его содержание, размещаемого и распространяемого посредством Сервиса.
- 6.4. Компания не несет ответственность за содержание информации, предоставляемой Пользователями, использование Пользователями товарных знаков, логотипов или любых других объектов интеллектуальной собственности третьих лиц.
- 6.5. Компания не несет ответственности за потерю информации Пользователем, а также за искажение информации или потерю сообщений, Контента, размещаемых Пользователем посредством Сервиса.
- 6.6. Компания не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Сервиса, в частности, Компания не гарантирует Пользователю, что:
- 6.6.1. Сервис, предоставляемое им преимущество и качество будет соответствовать требованиям и целям Пользователя.
- 6.6.2. Сервис будет предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок.
- 6.6.3. Результаты, которые будут получены посредством использования Сервиса, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.
- 6.7. Пользователь согласен, что Компания не несет ответственности за возможные убытки, включая упущенную выгоду, причиненные Пользователю в связи с ограничением доступности Сервиса независимо от причины ограничения.
- 6.8. Компания не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, включая, но не ограничиваясь, (а) действий обстоятельств непреодолимой силы; (б) изменений/отмены нормативных правовых актов; (в) действий государственных органов и третьих лиц; (г) ухудшения качества услуг, предоставляемых операторами связи; (д) других причин, не зависящих от Компании. 6.9. В любых ситуациях ответственность Компании по настоящему Пользовательскому соглашению ограничивается суммой в один месячный расчетный показатель, однако данное ограничение не применяется в случае причинения вреда жизни, здоровью и имуществу Пользователя.

# 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Настоящее Пользовательское соглашение является договором присоединения в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Условия настоящего Пользовательского соглашения устанавливаются Компанией самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и принимаются Пользователем не иначе, как путем присоединения к настоящему Пользовательскому соглашению в целом.
- 7.2. Действия любого лица (Пользователя) по использованию Сервиса являются выражением согласия с настоящим Пользовательским соглашением, Политикой

конфиденциальности Компании, размещённой по адресу https://stlk.kz, и всеми условиями, отраженными в этих документах.

- 7.3. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с даты регистрации Пользователя в соответствии с разделом 3 настоящего Пользовательского соглашения и действует в течение срока оказания услуг Компанией Пользователю, определяемого наличием зарегистрированных Учетных данных Пользователя в Компании. Прекращение использования Сервиса не прекращает настоящее Пользовательское соглашение, однако Пользователь может в любое время отказаться от настоящего Пользовательского соглашения, в том числе в случае несогласия с изменениями и дополнениями, путем направления Компании письменного уведомления по адресу Республика Казахстан, г. Астана, район Есиль, ул. Шашкина, здание 7.
- 7.4. Компания может внести изменения и/или дополнения в настоящее Пользовательское соглашение путем размещения на сайте Компании и/или опубликования в средствах массовой информации (СМИ) изменённой редакции Пользовательского соглашения. Такие изменения и дополнения считаются принятыми Пользователем после нажатия соответствующей кнопки об их принятии в рамках функционала Сервиса либо если по истечении 7 (семи) календарных дней с даты их опубликования, если Пользователь продолжает пользоваться Сервисом. Действующая редакция Пользовательского соглашения размещается на сайте Компании по следующей ссылке: https://stlk.kz.
- 7.5. Компания вправе передать свои права и/или обязанности по настоящему Пользовательскому соглашению, как в целом, так и в части, третьей стороне без согласия Пользователя.
- 7.6. Вопросы, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 7.7. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в судах общей юрисдикции г. Астана в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.
- 7.8. Настоящее Пользовательское соглашение составлено на русском и казахском языках, имеющих одинаковую юридическую силу