

Ключевые лидерские навыки

Стивен Кови выделил семь основных навыков, необходимых руководителю для эффективного лидерства:



7. Проактивность

Под проактивностью подразумевается активная жизненная позиция лидера, его ощущение личной ответственности за происходящее с ним и вокруг него. Эффективный лидер, объясняя свои успехи и неудачи, берет ответственность на себя, не ища виноватых. Он активно воздействует на ситуацию исходя из собственной системы ценностей. Такой лидер способен признавать и исправлять свои ошибки, действовать осознанно и целенаправленно, независимо от обстоятельств.

6. Видение цели

Эффективный лидер всегда представляет себе цель и желаемый результат своей работы. В основе целеполагания лежит формулирование личной миссии. Миссия описывает предназначение деятельности, в ней содержится представление о ценностях и принципах лидера. Личная миссия (а вслед за ней – и миссия возглавляемой лидером компании) всегда связана с индивидуальностью лидера, его ценностями и мировоззрением. Видение цели позволяет действовать не ситуативно, а в нужном направлении.

5. Определение приоритетов и управление временем

Эффективный лидер умеет действовать не хаотично, а на основе выстроенной системы приоритетов. Он умеет разделять все дела исходя из их срочности и важности. Лидер умеет

управлять своим временем на основе долгосрочного и краткосрочного планирования, на основе постоянного обращения к целям и ожидаемым результатам деятельности при принятии решения и выборе приоритетов.

4. Управление конфликтами

Эффективный лидер нацелен на поиск таких решений, при которых выигрывают все стороны. Он не уходит от спорных и конфликтных ситуаций, не старается всеми силами вывести из игры оппонента. Он видит потенциал конфликтной ситуации и способен к творческому поиску ее разрешения. Успешный лидер настроен на сотрудничество, а не на конкуренцию, он ценит договоренности и соглашения.

3. Эффективное общение

В основе эффективного общения – умение слушать и понимать собеседника. Выражая свои мысли на основе понимания позиции, мыслей, чувств собеседника, эффективный лидер способен выстраивать конструктивное общение. Этот навык лидер использует как в общении с партнерами, так и подчиненными. Эффективный лидер всегда сначала пытается понять, прежде чем принимать решение.

2. Навык организационного развития

Эффективный менеджер мыслит категориями организации и замечает каждое звено в ней. Он осознанно подходит к развитию потенциала сотрудников, понимает важность психологического климата в коллективе и мотивации работников для результативности деятельности. Прилагает усилия, чтобы трудовой коллектив становился сплоченной командой единомышленников.

1. Навык личного развития

Эффективное лидерство всегда основано на работе над собой. Успешный менеджер не останавливается в своем развитии, даже достигнув больших успехов, он всегда готов учиться, меняться и развиваться. Навык личного развития помогает оперативно и адекватно реагировать на любые изменения ситуации, использовать все новые ресурсы для повышения эффективности деятельности.

Практикум

Оцените уровень развития у себя семи навыков эффективного лидера, постройте индивидуальную картину вашего лидерства и наметьте пути для развития.

