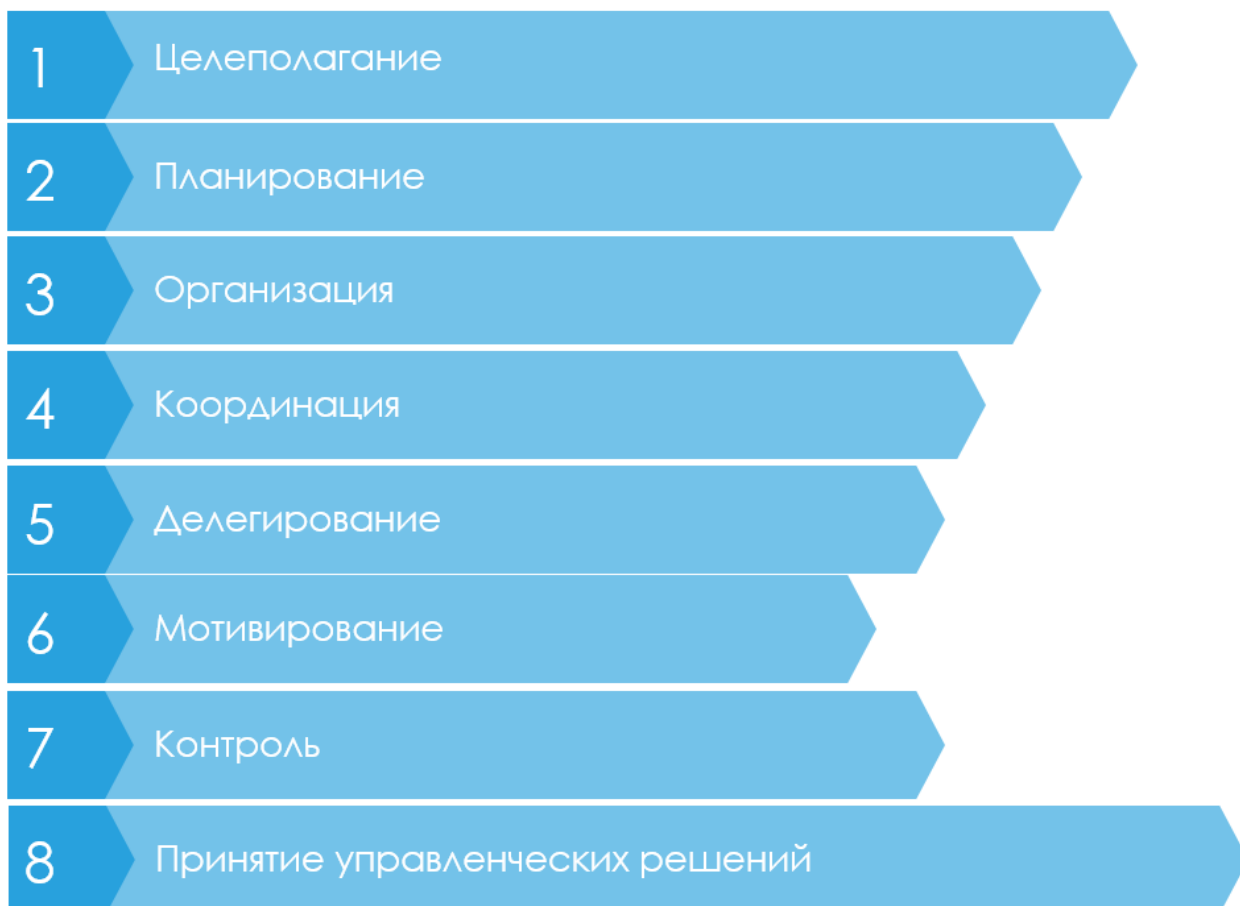


Основные управленческие функции

Руководителю необходимо выполнять множество разнообразных управленческих работ для осуществления управленческой деятельности. Такие виды работ называются функциями управления.

Функция – основная категория управления, так как она включает принципы, методы и само содержание управленческой деятельности.

Управленческие функции:



Процесс управления представляет собой совокупность всех взаимосвязанных между собой функций управления.

У всех функций есть общие характеристики: они требуют принятия решений и должны быть обеспечены качественной коммуникацией.

ВАЖНО

Существуют различия между функциями, которые должен выполнять руководитель, и реально выполняемыми функциями. Они не полностью соответствуют друг другу, так как осуществляемые функции накладываются на реальную ситуацию, в которой находится руководитель, и зависят от его личности, состояния самой организации, особенностей вертикальных и горизонтальных взаимоотношений в ней.

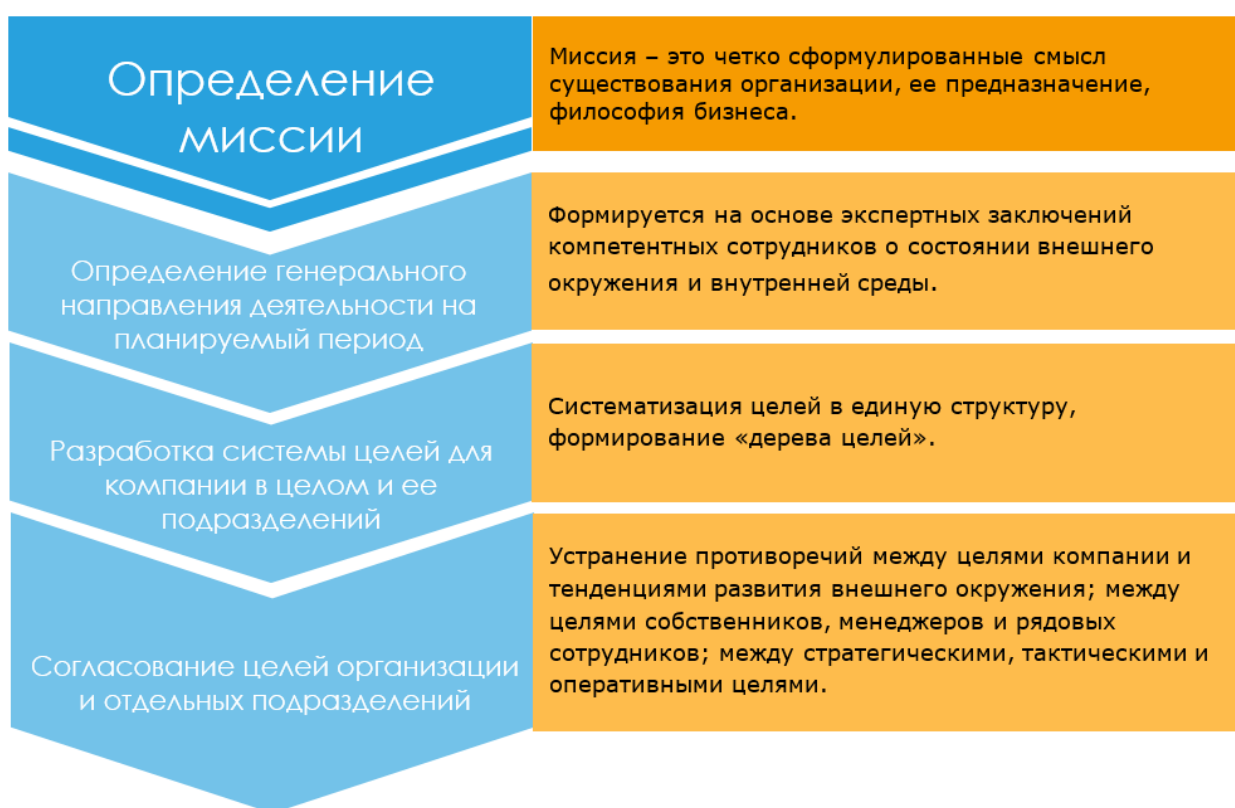
1. Целеполагание

Целеполагание – процедура постановки и выбора целей. Функция целеполагания заключается в определении основных стратегических целей, которые тесным образом связаны с текущими целями.

Задачи целеполагания

- Выбор главной цели, которая отвечает предъявляемым критериям. Целеполагание – это процесс выявления различных потребностей руководимой организации. В связи с этим возникает много различных целей и, как следствие, их рассеивание.
- Разработка средств по достижению цели. Выбор наиболее рациональных целей для быстрого и наименее затратного достижения результата. Кроме того, это должно происходить с учетом интересов различных заинтересованных сторон, в том числе людей, для которых ставятся цели и разрабатываются средства для их достижения.

Процесс целеполагания



Процесс построения «дерева целей»

1. Определение общей цели организации. В зависимости от этой цели определяется конечный результат деятельности и его эффективность.
2. Формирование последующих уровней по направлениям деятельности и декомпозиция целей. Каждый последующий уровень формируется таким образом, чтобы обеспечить достижение целей более высокого уровня.

Каждая «ветвь» дерева описывает не способ достижения цели, а конкретный конечный результат, выраженный каким-либо показателем.

Подцели одного уровня декомпозиции должны быть независимы друг от друга.

