

Социально-психологические характеристики коллектива

Ценностная ориентация

– социально обусловленная направленность сознания и поведения группы, имеющая общественную и групповую значимость, выражающуюся в предпочтительности отношений к тем или иным объектам.

Социальная установка

– готовность коллектива к определенной оценке ситуации и способу деятельности в ней, предрасположенности к тем или иным событиям, людям, предметам.

Традиция

– способ реализации устойчивых общественных отношений, поддерживаемых силой общественного мнения, коллективных привычек и убеждений.

Морально-психологический климат

– преобладающий в коллективе относительно устойчивый эмоциональный настрой, в который включаются настроения людей, их эмоциональные переживания и волнения, отношения друг к другу, окружающим событиям.

Формирование сплоченной группы

Сплоченность – одно из наиболее важных качеств, определяющих эффективность групповой деятельности.

Детерминантами сплоченности являются:

1. **время существования группы** - слишком короткий срок не позволяет достигнуть высокого уровня сплоченности, а слишком долгий может привести к снижению достигнутого уровня;
2. **численность группы** - увеличение количества членов группы (свыше девяти человек) может повлечь за собой снижение сплоченности;
3. **возраст членов группы** - более сплоченными считаются коллективы, члены которых являются ровесниками;

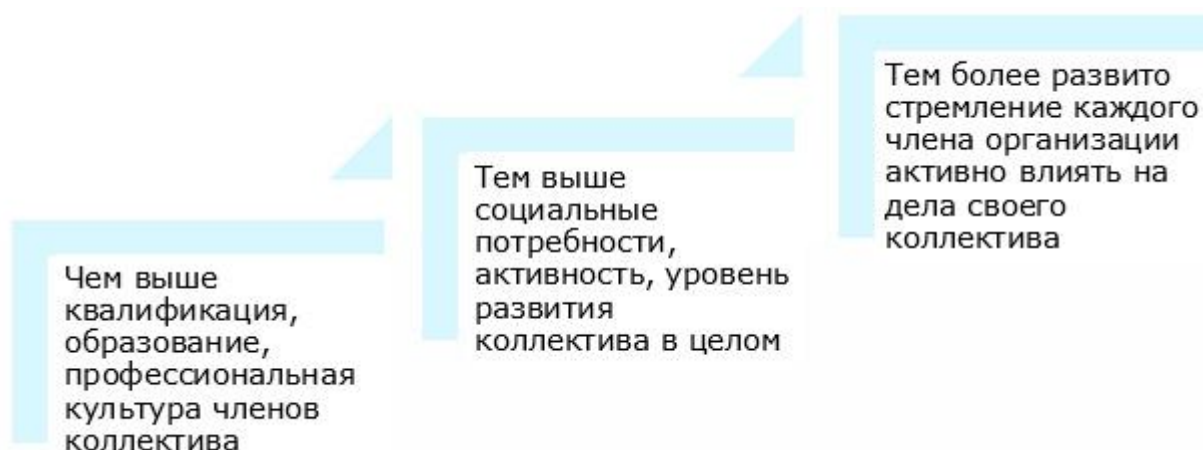
4. **внешняя угроза** - руководитель часто не учитывает, что исчезновение внешней угрозы порой приводит к нарушению сплоченности;

предшествующий успех - гордость за совместные достижения усиливает сплоченность, а неудачи, напротив, снижают ее. Общие установки и ценностные ориентации (например, религия и этика) также способствуют сплочению группы.

Эффективность совместной деятельности связана:

- с эмоциональной близостью участников совместной деятельности;
- с участием членов группы в установлении целей совместной деятельности;
- с взаимозависимостью, которая предполагает взаимопомощь, взаимную компенсацию недостатков;
- со своевременным и умелым разрешением конфликта;
- с отказом от сокрытия конфликтов, поиском решений истинного согласия;
- с особенностями руководства группой;
- со сплоченностью группы.

Одним из важнейших направлений повышения эффективности деятельности организации является **правильный подбор ее состава**:



Сплоченность и совместимость людей в коллективе, морально-психологический климат определяются и правильным подходом к формированию коллектива с учетом **социально-психологических факторов**:

- численности,
- возраста,
- пола,
- уровня образования,
- типа темперамента и др.