

Тест

Выполните задание, чтобы перейти к следующей главе

1. Отметьте 3 уровня организационного поведения:

3 правильных ответа

- а) Поведение индивида и межличностное взаимодействие в организации;
- б) Поведение руководителя организации и его влияние на подчиненных
- в) Поведение групп и межгрупповое взаимодействие в организации;
- г) Поведение организационной системы в целом, её взаимоотношения с клиентами, партнёрами.
- д) Поведение сотрудников внутри отделов.

2. Основное противоречие организационного поведения:

1 правильный ответ

- а) Сотрудничество - взаимопомощь
- б) Ориентация на результат - конфронтация
- в) Сотрудничество - конфронтация

3. В чем состоит основное отличие исходных концептуальных схем?

1 правильный ответ

- а) Модель Х имеет более гуманистический и поддерживающий подход к управлению трудовой деятельностью людей, чем модель Y.
- б) Модель Y имеет более гуманистический и поддерживающий подход к управлению трудовой деятельностью людей, чем модель X.
- в) Любая управленческая модель основывается на определенных предположениях о природе человека, обуславливающих характер интерпретации событий, контекстов, позволяющих прогнозировать развитие ситуации.

4. Что является залогом низкой текучести кадров?

1 правильный ответ

- а) Не соответствие ценностей работника и компании.
- б) Кадры должны всегда меняться – это является залогом успешности компании.
- в) Соответствие ценностей работника и компании.

5. Процесс формирования личности состоит из следующих компонентов:

1 правильный ответ

- а) Общие качества, специфические свойства, под которыми понимаются способности к тому или иному виду деятельности, подготовленность к деятельности.

- б) Направленность, склад характера, биологически обусловленные особенности.
- в) Детерминанты личности, стадии, черты личности.
- г) Психологическое развитие, психическое состояние,

6. Выберите характеристики зрелого возраста сотрудника.

6 правильных ответов

- а) Активность
- б) Главенствующее положение
- в) Подчиненное положение
- г) Глубокие интересы
- д) Долгосрочные перспективы
- е) Разнообразные поведенческие модели
- ж) Прimitивные интересы
- з) Высокое самосознание и самоконтроль
- и) Зависимость

7. Что такое группа?

1 правильный ответ

а) Относительно обособленное объединение определенного количества людей (двое и более), взаимодействующих, взаимозависимых и взаимовлияющих друг на друга для достижения конкретных целей, выполняющих разные обязанности, зависящих друг от друга, координирующих совместную деятельность и рассматривающих себя как часть единого целого.

б) Немногочисленный по составу коллектив людей, объединенных совместной деятельностью и находящихся в непосредственном личном общении и взаимодействии.

в) Социальная общность людей, существующая в масштабах всего общества (страны) и выделенная на основе различных типов социальных связей, не предполагающие обязательных личных контактов.

8. Что не является стадией развития команды (по Б. Бассу).

1 правильный ответ

- а) Принятие членами группы друг друга
- б) Формирование групповой солидарности
- в) Развитие коммуникаций и выработка механизма принятия групповых решений
- г) Стремление к максимизации группового успеха с помощью рационального использования индивидуальных способностей, возможностей и взаимопомощи
- д) Притирка